AXA ASSISTANCE

více než / služba

Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence

VPP-PPA ze dne 1. 1. 2014

Pro toto pojištění právní asistence, které sjednává pojistitel Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, (dále jen „pojistitel"), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník"), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence (dále jen „VPP-PPA") a příslušné zvláštní, případně doplňkové pojistné podmínky (dále společně také jen „pojistné podmínky"). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek, má přednost smlouva. V případě rozporu těchto VPP-PPA a ustanoveními zvláštních, případně doplňkových pojistných podmínek, mají přednost ustanovení zvláštních, případně doplňkových pojistných podmínek; za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení zvláštních, případně doplňkových pojistných podmínek obsahuje podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stan, na kterou tyto VPP-PPA odkazují. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Výklad pojmů

Pro účely VPP-PPA jsou následující pojmy vymezeny takto:

Spor je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

Hodnota předmětu sporu je penězi vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž se do hodnoty předmětu sporu nezapočítává příslušenství (úrok, úrok z prodlení, poplatek z prodlení) nebo smluvní pokuta.

Dodavatel služeb je subjekt způsobilý a oprávněný poskytnout pojištěnému odborné služby za účelem vyřízení jeho pojistné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočník apod.

Zorganizování služby je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, tj. zajistí pro pojištěného dodavatele služeb, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

Zorganizování a úhrada služby je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb tj. zajistí pro pojištěného dodavatele služeb, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

Článek 2. Předmět pojištění

2.1 Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
Na základě pojištění právní asistence se pojistitel zavazuje hradit náklady pojištěného spojené s uplatněním jeho práva v rozsahu vymezeném v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

2.2 Pojištění právní asistence je soukromým škodovým pojištěním.

2.3 Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.

2.4 Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému pojistné plnění následující formou:

2.4.1 telefonickou službou právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit s jakýmikoli dotazy, které se týkají zejména obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů, problémů v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb;

2.4.2 službou právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou; a dále za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.

2.5 Pojistitel poskytne pojištěnému služby uvedené v odstavcích 2.4.1 a 2.4.2 pouze týkají-li se pojistných nebezpečí uvedených v čl. 2 ZPP-PPA-RP a netýkají-li se případů uvedených ve Výlukách dle čl. 6 těchto VPP-PPA a/nebo čl. 3 ZPP-PPA-RP.

2.6 Plnění je splatné nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění dále uvedeno jinak.

Článek 3. Pojistná událost

3.1 Pojistnou událostí se rozumí nahodilá událost vyvolaná pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2 ZPP-PPA-RP, která vznikla po vzniku pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění za podmínek a v rozsahu stanoveném v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pojistnou událostí se rozumí:

3.1.1 skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob a jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného;

3.1.2 v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody nebo újmy, se pojistnou událostí rozumí vznik škody nebo újmy, případně okamžik, kdy došlo porušení nebo kdy začalo docházet k porušování právních předpisů a/nebo právních povinností;

3.1.3 v případě, že je vůči pojištěnému zahájeno trestní nebo správní řízení, rozumí se pojistnou událostí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění, pojistné období, pojistné

4.1 Pojistná smlouva, jejímž předmětem je pojištění, je uzavřena zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.

4.2 K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby byl návrh pojistné smlouvy přijat zaplacením pojistného nejpozději do 40 kalendářních dní ode dne, kdy zájemce o pojištění obdržel návrh pojistné smlouvy. V případě, že pojistník neuhradí pojistné ve lhůtě uvedené v předchozí větě, platnost návrhu pojistné smlouvy zaniká.

4.3 Pojistitel stanoví pojistné podle rozsahu pojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši. Pojistné je pojistným běžným a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě, pojistné období je jeden rok a počíná běžet dnem počátku pojištění.

4.4 Pojistitel má právo na pojistné za celou dobu trvání pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak.

4.5 Pojistné za pojistné období je splatné první den pojistného období, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

4.6 Pojistné je splatné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě s tím, že pojistným se pro účely pojistných podmínek rozumí i splátky pojistného, pokud byly sjednány. Změnu v pojistné smlouvě dohodnutých splátek lze provést pouze vždy ke konci pojistného období. Žádost o změnu dohodnutých splátek pojistného je pojistník povinen doručit pojistiteli nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období, v případě, že tuto povinnost nesplní je pojistitel oprávněn žádost odmítnout. Pokud pojistník uhradí pojistiteli pouze část pojistného, považuje se pojistné za neuhrazené

4.7 Zaplacením pojistného se rozumí:

a) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet poskytovatele platebních služeb pojistitele, platí-li pojistník pojistné pojistiteli,

b) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet poskytovatele platebních služeb zástupce pojistitele, platí-li pojistník pojistné zástupci pojistitele,

c) předání hotovosti pojistiteli, platí-li pojistník pojistné v hotovosti přímo pojistiteli nebo jím pověřenému zaměstnanci,

d) předání hotovosti zástupci pojistitele, platí-li pojistník pojistné v hotovosti zástupci pojistitele.

4.8 V případě, že nastala pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

4.7 Je-li uzavřena pojistná smlouva dle ustanovení odstavce 4.1 a 4.2 tohoto článku, pojištění vzniká (tj. je účinné) od 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.

4.8 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

4.9 Pojistné období je jeden rok.

4.10 Pojištění zaniká:

4.10.1 nezaplacením pojistného - v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojistníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného. Pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce;

4.10.2 výpovědí – pojištění s běžným pojistným sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojistník ukončit výpovědí ke konci pojistného období, je-li výpověď doručena druhé straně později než 6 týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;

4.10.3 úmrtím pojištěné fyzické osoby nebo zánikem pojištěné právnické osoby - v případě úmrtí pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby, pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí nebo zániku pojištěného spolu s podklady osvědčujícími úmrtí nebo zánik pojištěného, doručeno pojistiteli;

4.10.4 dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.

4.11 Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno.

Článek 5. Poskytnutí pojistného plnění

5.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění, nastala-li pojistná událost ve smyslu ustanovení článku 3 těchto VPP-PPA a jsou-li splněny podmínky stanovené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

5.2 Pojistné plnění zahrnuje mimosoudní hájení oprávněných zájmů pojištěného ve všech oblastech definovaných pojistnou smlouvou a ustanoveními pojistných podmínek, jakož i hájení těchto zájmů před obecnou soustavou soudů, před rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České Republiky a Agrární komoře České republiky a správními orgány.

5.3 Oznámení škodné události a doručení souvisejících podkladů

5.3.1 Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. Při hlášení škodné události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen doručit pojistiteli hlášení škodné události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodné události, které pojištěný získal nebo získat může. Obsahuje-li hlášení škodné události dle tohoto odstavce vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené škodné události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Vyvolá-li pojistník nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.

5.3.2 Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodné události.

5.3.3 Pojistitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.

5.3.4 Pojištěný je povinen doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodné události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.

5.4 Poskytnutí pojistného plnění formou telefonických služeb právních informací

Žádá-li pojištěný o poskytnutí pojistného plnění formou telefonických služeb právních informací, poskytne pojistitel pojištěnému příslušné informace obratem, nebo pokud dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů či informací, do 48 hodin od okamžiku, kdy pojištěný uplatnil u pojistitele nárok na poskytnutí pojistného plnění.

5.5 Poskytnutí pojistného plnění formou služeb právní asistence

Žádá-li pojištěný o poskytnutí pojistného plnění formou služeb právní asistence, poskytne pojistitel pojištěnému následující služby:

5.5.1 Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události

Po nahlášení škodné události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení pojistné události pojištěného.

5.5.2 Vyřizování pojistné události pojistitelem

a) Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá si souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, která je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.

b) Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo újmy nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

c) Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení škodné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že mu na základě provedené analýzy nárok na pojistné plnění nevzniká, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.

d) V případě, že se pojištěný - poté, co byl informován o tom, že mu pro nedostatek vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události nevzniká právo na pojistné plnění - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění odmítl, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na vyřizování události po odmítnutí plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou.

5.5.3 Pověření dodavatele služeb

a) V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit si vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu klientovi odepřen.

b) Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.

c) Pojištěný je povinen zajistit, aby jeho právní zástupce průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný sám nebo prostřednictvím svého právního zástupce povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

5.5.4 Pozastavení pojistného plnění

a) Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.

b) V případě, že se pojištěný poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno, rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

5.5.5 Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem

a) Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnut pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný pojistiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojistné události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o narovnání, smír ani jinou obdobnou dohodu. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu pojištěnému odepřen. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.

b) Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody nebo újmy od protistrany.

c) Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo újmy. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

5.5.6 Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění

Pojistné plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném pojistném programu a do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě a/nebo pojistných podmínkách úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:

a) náklady na služby dodavatele služeb, a to ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočníka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou);

b) náklady na soudní poplatky, náklady na poplatky na rozhodčí řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky;

c) náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nezbytná a je nařízena soudem (např. v případě výslechu apod.);

d) náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;

e) náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení;

f) náklady na zprostředkování úhrady trestněprávní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby pojištěného v jiném členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).

Článek 6. Výluky

6.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:

6.1.1 pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě
- nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody nebo újmy,
- zadržení a/nebo vazby pojištěného,

6.1.2 pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.

6.2 Pojištění se nevztahuje na spory

6.2.1 mezi pojistníkem a pojištěným/oprávněnou osobou,

6.2.2 mezi pojistitelem a pojištěným/oprávněnou osobou,

6.2.3 jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby nebo byl na pojištěného postoupen třetí osobou anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

6.3 Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících
6.3.1 se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody nebo újmy,
6.3.2 s náhradou škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo nesplněných závazků nebo dluhů pojištěného včetně jejich příslušenství,
6.3.3 se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
6.3.4 s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění,
6.3.5 s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak.

6.4 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.

6.5 Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

6.6 Kromě výluk uvedených v tomto článku mohou být další výluky z pojištění uvedeny ve zvláštních nebo doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 7. Územní rozsah pojištění právní asistence

7.1 Má-li pojištěný sjednán pojistný program s územní účinností ČR, pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky.

7.2 Má-li pojištěný sjednaný pojistný program s územní účinností Zahraničí, pojištění se vztahuje na všechny pojistné událost, které vznikly na území České republiky a dále na evropském území Německa, Rakouska, Polska, Slovenska, Maďarska, Litvy, Lotyšska, Estonska, Finska, Švédska, Dánska, Lucemburska, Belgie, Nizozemska, Francie, Portugalska, Španělska, Itálie, Řecka, Bulharska, Rumunska, Slovinska, Malty, Kyperské republiky, Norska, Islandu, Švýcarska, Chorvatska, Černé Hory, Srbska, Makedonie (FYROM), Bosny a Hercegoviny, Lichtenštejnska, San Marina, Monaka a Andory, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

Článek 8. Ustanovení o osobních údajích

8.1 Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává souhlas ke zpracování svých osobních údajů ve smyslu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“). Je-li pojištěný odlišnou osobou od pojistníka, dává pojištěný pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.

8.2 Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje osob uvedených v odstavci 9.1 tohoto článku (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).

8.3 Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA ASSISTANCE, jejíž je pojistitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 8.2 tohoto článku.

8.4 Správce je povinen:
8.4.1 přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
8.4.2 zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
8.4.3 shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
8.4.4 nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
8.4.5 při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
8.4.6 poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených.

8.5 Pojistitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 8.2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.

8.6 Pojistitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojistitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 9. Forma právního jednání a doručování

9.1 Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě.

9.2 Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.

9.3 Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.

9.4 Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.

9.5 Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
9.5.1 prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
9.5.2 elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů nebo
9.5.3 osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.

9.6 Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.

9.7 Nebyl-li adresát zastižen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 kalendářních dní ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

9.8 Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.

9.9 Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.

9.10 Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Článek 10. Ostatní ustanovení

10.1 Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu. Z událostí, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.

10.2 Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním pojištěného nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.

10.3 Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.

10.4 V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.

10.5 Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

10.6 Pojistitel je oprávněn navýšit pojistné či splátku pojistného o administrativní náklady, které pojistiteli vznikly zasláním písemné upomínky v případě, že pojistník neuhradil řádně a včas pojistné.

10.7 Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA 1.

AXA ASSISTANCE

více než / služba

Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence
Program Rodinný právník ZPP-PPA-RP ze dne 1. 1. 2014

Pro pojištění právní asistence, které sjednává INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel"), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník") a pojistná smlouva (dále jen „pojistná smlouva"), jejíž nedílnou součástí jsou VPP-PPA a tyto Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence (dále jen „ZPP-PPA-RP"). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek, má přednost smlouva. V případě rozporu těchto ZPP-PPA-RP a ustanoveními VPP-PPA, má přednost ustanovení těchto ZPP-PPA-RP; za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení těchto ZPP-PPA-RP obsahuje podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stan, na kterou VPP-PPA odkazují.
Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Výklad pojmů

V návaznosti na ustanovení VPP-PPA jsou zde specifikovány některé další pojmy:
Pojistník: fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu. Sjednává-li pojistník pojištění ve prospěch pojištěného, má se za to, že pojistník má zájem na životě, zdraví nebo majetku pojištěného. Pojistník je povinen předat pojištěnému pojistné podmínky a seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a obsahem pojistných podmínek.
Pojištěný: fyzická osoba, která je jako pojištěný uvedena na pojistné smlouvě a dále manžel/ka pojištěného, druh/družka pojištěného, partner/partnerka podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství, děti pojištěného až do věku 26 let za podmínky, že s pojištěným žijí min. posledních 12 měsíců ve společné domácnosti.
Pojištěná nemovitost: prostory, které jsou dle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení (zejména bytová jednotka, rodinný dům, chata, chalupa) a které jsou v době, kdy nastala pojistná událost ve vlastnictví pojištěné osoby
Za pojištěnou nemovitost se nepovažují prostory, které jsou určeny k bydlení za úplatu (zejména ubytovny, hotely, penziony apod.).
Za pojištěnou nemovitost ani její součást se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem (jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, půdy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže).
Za součást pojištěné nemovitosti je považován sklep a/nebo garáž, ale pouze za podmínky, že mají samostatný a uzamykatelný vchod a využívají je výhradně pojištěné osoby. Za součást pojištěné nemovitosti se dále považuje i balkón nebo terasa, ale pouze za podmínky, že jsou přístupné výhradně z prostor pojištěné nemovitosti (tj. nesmí být přístupné ze společných prostor).
Vozidlo: jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5t a platnou českou registrační značkou, které v okamžik pojistné události řídil pojištěný
Pojištěné vozidlo: jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5t a platnou českou registrační značkou, které bylo v okamžik pojistné události ve vlastnictví pojištěného, nebo byl pojištěný jeho oprávněným leasingovým nájemcem
Škodná událost: skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění
Pojistná událost: nahodilá událost uvedená v článku 3 VPP-PPA
Osoba blízká: osoba dle § 22 občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Článek 2. Rozsah pojistného plnění, hranice pojistného plnění, pojistná nebezpečí

2.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění formou telefonické služby právních informací nebo služeb právní asistence, týkají-li se pojistných nebezpečí uvedených v odstavci 2.8 a 2.9 tohoto článku.
2.2 Rozsah služeb poskytovaných v rámci pojistného plnění formou služeb právní asistence je uveden v tabulce v článku 2 „Rodinný právník – rozsah pojistného plnění".
2.3 Je-li v tabulce v článku 2 „Rodinný právník – rozsah pojistného plnění" u příslušného pojistného nebezpečí uvedeno ANO, vztahuje se na toto pojistné nebezpečí pojištění a pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Je-li v tabulce v článku 2 „Rodinný právník – rozsah pojistného plnění" u příslušného pojistného nebezpečí uvedeno NE, nevztahuje se na toto pojistné nebezpečí pojištění a pojištěný nemá právo na poskytnutí pojistného plnění.
2.4 Hranice pojistného plnění
Horní hranicí pojistného plnění na jednu pojistnou událost je limit pojistného plnění s názvem „Limit pojistného plnění na PU" uvedený v tabulce „Rodinný právník – rozsah pojistného plnění".
2.5 V případě rizik a situací, které nejsou předmětem tohoto pojištění anebo jsou dle ustanovení pojistných podmínek ve výluce, poskytne pojistitel pojištěnému kontakty na vhodné dodavatele služeb, kteří budou pojištěnému nápomocní při řešení jeho situace. Veškeré náklady na takovéto služby nese pojištěný.
2.6 Pojistná nebezpečí, na která se v závislosti na zvoleném pojistném programu vztahuje pojištění:
2.7 Právní asistence při uzavírání smlouvy
2.7.1 V případě, že pojištěný hodlá uzavřít smlouvu, pojistitel prostřednictvím služby „telefonická linka právních informací" (dle čl. 2.4.1 VPP PPA) posoudí na žádost pojištěného znění této smlouvy.
2.7.2 V rámci asistence při uzavírání smlouvy příslušníci pracovníci pojistitele vyhledají a předají vzor příslušného typu smlouvy a vysvětlí smysl jednotlivých ustanovení.
2.7.3 V případě, že pracovníci pojistitele při posuzování smlouvy zjistí, že smlouva obsahuje z právního hlediska nějaké nesrovnalosti či komplikace, předají smlouvu vhodnému dodavateli služeb. O výběru dodavatele služeb rozhoduje výhradně pojistitel.
2.7.4 Dodavatel služeb pro pojištěného písemně posoudí ustanovení smlouvy a případně navrhne úpravy jednotlivých ustanovení smlouvy.
2.7.5 Pojistitel poskytne asistenci při uzavírání smlouvy jen v případě níže uvedených typů smluv a pouze v tom případě, že smlouva je v českém jazyce a řídí se výhradně českým právem:
a) Pracovní smlouva
b) Nájemní smlouva k bytu
c) Kupní smlouva k nemovitosti
d) Kupní smlouva k věci movité, která slouží jako vybavení pojištěné nemovitosti
e) Kupní smlouva k motorovému vozidlu
f) Smlouva o úvěru či o peněžité zápůjčce
g) Smlouva s cestovní kanceláří (smlouva o zájezdu)
2.7.6 Pojistitel poskytne tyto služby max. třikrát ročně až do příslušných finančních limitů, tak jak jsou uvedeny v tabulce v odst. 2.9 ZPP-PPA-RP
2.8 Právní asistence v souvislosti s provozem motorového vozidla
2.8.1 **Správní a trestní řízení po dopravní nehodě vozidla**
V případě, že pojištěný je jako řidič vozidla podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku nebo podezřelý, obviněný či obžalovaný z trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů v rámci trestního či správního řízení.
2.8.2 **Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla**
V případě, že pojištěný je podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného ve správním řízení.
2.8.3 **Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody nebo újmy**
Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody nebo újmy, jež přímo souvisí s pojištěným vozidlem anebo provozem pojištěného vozidla, a to vůči odpovědné osobě nebo vůči pojišťovně, u které má odpovědná osoba sjednáno odpovědnostní pojištění.
2.8.4 **Spor z jiného pojištění vozidla**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění pojištěného vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojišťovna.
2.8.5 **Oprava vozidla – spor s opravnou**
Pojistitel učiní kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího neprovedení nebo vadného provedení servisních prací na pojištěném vozidle, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje dodavatel servisních prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.
2.8.6 **Stanice technické kontroly – spor v souvislosti s kontrolou vozidla**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly a/nebo měření emisí pojištěného vozidla.

2.8.7 **Parkovací místo, parkovací stání, garáž – spor**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo parkovacím stáním, které je ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěným jeho oprávněným nájemcem.

2.8.8 **Spory z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s pojištěným vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

2.9 **Právní asistence v souvislosti s občanským životem**

2.9.1 **Spor o náhradu škody nebo újmy**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody nebo újmy způsobené třetí osobou, a to buď na zdraví, nebo na věci ve vlastnictví pojištěného.

2.9.2 **Spotřebitelské spory – reklamace**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká reklamace v souvislosti s koupí, opravou nebo úpravou věci movité, která je ve vlastnictví pojištěného nebo pořízení služby, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje prodejce či dodavatel prací nebo jiných služeb.

2.9.3 **Spory ze smluv o úvěru**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení vybavení pojištěné nemovitosti, úvěru na pořízení nebo rekonstrukci nemovitosti, pokud oprávněné zájmy pojištěného narušuje banka, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru.

2.9.4 **Spory s dodavateli služeb**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu v souvislosti s plněním smluv o dodávce vody, elektřiny, plynu, smluv o odběru a zpracování odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení k internetu apod.).

2.9.5 **Spory o dědictví**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, který se týká dědického řízení, stane-li se pojištěný účastníkem tohoto sporu v době trvání tohoto pojištění.

2.9.6 **Pracovněprávní spory**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci individuálního pracovně-právního sporu pojištěného s jeho zaměstnavatelem, a to za předpokladu, že se jedná o spor týkající se neplatného ukončení pracovního poměru, náhrady škody nebo újmy způsobené pojištěnému, nevyplacení mzdy (platu) či její části nebo náhrad, na které má pojištěný nárok.

2.9.7 **Spory související s koupí domu nebo bytu**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká kupní smlouvy k nemovitosti, uzavře-li pojištěný tuto smlouvu v době trvání pojištění a narušuje-li oprávněné zájmy pojištěného druhá strana kupní smlouvy.

2.9.8 **Spory související se smlouvou o dílo**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu souvisejícího se smlouvou o dílo na úpravu nebo opravu pojištěné nemovitosti, kdy oprávněné zájmy pojištěného jako objednatele narušuje druhá strana smlouvy o dílo.

2.9.9 **Sousedské spory**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který má pojištěný jako vlastník nemovitosti s vlastníkem nebo uživatelem jiné nemovitosti, pokud předmětem tohoto sporu je neoprávněný zásah do výkonu vlastnického práva pojištěného.

2.9.10 **Nájemní spory**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, kdy oprávněné zájmy pojištěného jakožto nájemce nebo podnájemce a práva pojištěného z nájemní nebo podnájemní smlouvy narušuje pronajímatel nebo nájemce bytu.

2.9.11 **Spory z pojištění**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, kdy oprávněné zájmy pojištěného a jeho práva plynoucí z pojistné smlouvy narušuje pojišťovna.

2.9.12 **Trestní řízení**
V případě, že je pojištěný podezřelý, obviněný či obžalovaný ze spáchání trestného činu z nedbalosti, pojistitel učiní v souladu s ustanovením pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů v rámci trestního řízení.

2.9.13 **Správní řízení**
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy pojištěného v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, stavební úřad, nebo obecní úřad a jehož účastníkem je pojištěný. Pojistitel učiní též kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy pojištěného v souvislosti se správním řízením, které zahájily orgány státní správy za účelem povolení k pobytu pojištěného na území ČR.

RODINNÝ PRÁVNÍK - ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ		
Limit pojistného plnění na PU	**500 000 Kč**	
Územní účinnost	**ČR**	**Zahraničí**
Pojistné nebezpečí		
Právní ochrana spojená s občanským životem		
Spor o náhradu škody	ANO	ANO
Spotřebitelské spory - reklamace	ANO	NE
Spory ze smluv o úvěru	ANO	NE
Spory s dodavateli služeb	ANO	NE
Spory o dědictví	ANO	NE
Pracovně-právní spory	ANO	NE
Spory související s koupí domu nebo bytu	ANO	NE
Spory související se smlouvou o dílo	ANO	NE
Sousedské spory	ANO	NE
Nájemní spory	ANO	NE
Spory z pojištění	ANO	NE
Trestní řízení	ANO	NE
Správní řízení	ANO	ANO
Právní ochrana spojená s provozem motorového vozidla		
Správní řízení po dopravní nehodě	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO
Správní řízení související s provozem vozidla	ANO	ANO
Škoda na pojištěném vozidle - nárok na náhradu škody	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění pojištěného vozidla	ANO	ANO
Oprava vozidla - spor s opravnou pojištěného vozidla	ANO	ANO
Spor z jiných závazkových vztahů spojených s pojištěným vozidlem	ANO	ANO
Spor se stanicí technické kontroly (pouze vozidla ve vlastnictví pojištěných osob)	ANO	NE
Spor o parkovací místo, garáž či stání pojištěného vozidla	ANO	ANO

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB	
Telefonické právní poradenství	
Jakýkoli právní dotaz z okruhů vymezených tímto pojistným programem	
Vyhledání příslušného formuláře a pomoc při jeho vyplnění a odeslání	
Telefonické tlumočení	
Asistence při uzavírání smlouvy	
Posouzení ustanovení smlouvy	
Limit na jednu událost (jedno posouzení)	5 000 Kč
Roční limit na všechny události (posouzení) a všechny pojištěné osoby	15 000 Kč
Právní asistence	
Mimosoudní řízení - civilní spor	
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	
Mediace - pokus sblížení postojů stran sporu	
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	
Vyhotovení znaleckého posudku	
Řešení sporu - zajištění právního zastoupení pojištěného	
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	
Soudní řízení 1. instance - civilní spor	
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků podle VPP-PO	
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance	
Informace o opravných prostředcích	
Soudní řízení 2. instance - civilní spor	
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku	
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	
Informace o dalších opravných prostředcích	
Trestní, správní, rozhodčí a přestupkové řízení	
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného	
Sledování průběhu řízení	
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, zajištění znaleckého posudku	
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP a ZPP	
Zajištění svědků a jejich svědectví	
Posouzení rozhodnutí v rámci přestupkového nebo správního řízení	
Prověření zákonnosti udělené sankce, zadržení či vazby	
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	

Článek 3. Výluky

Kromě výluk uvedených ve VPP-PPA se na toto pojištění vztahují další, specifické výluky:

3.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:
- a) ve sporech mezi pojištěnými osobami;
- b) ve sporech mezi blízkými osobami;
- c) ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč (tato výluka se nevztahuje na situace dle čl. 2., odst. 2.4.1 VPP-PPA);

d) v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
e) souvisejících se škodou nebo újmou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla;
f) v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách, nebo při výkonu jakékoliv profesionální sportovní činnosti;
g) v celním řízení, daňovém řízení, trestním a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
h) ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků, nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, korporací, fundací, spolků, ústavů, sdružení apod.);
i) ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesplněných anebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
j) ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
k) ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
l) ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva, (tato výluka se nevztahuje na pojistná rizika dle čl. 2, bodu 2.9.9 ZPP-PPA-RP);
m) ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů nebo jiné formy účasti v obchodních společnostech, korporacích, fundacích či ústavech apod.;
n) ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;
o) v disciplinárním řízení;
p) ve sporech týkajících se právních vztahů pojištěného k domácnosti, bytu nebo nemovitosti (tato výluka se nevtahuje na pojistná rizika dle čl. 2, odst. 2.9.8, 2.9.9 a 2.9.10 ZPP-PPA-RP;

3.2 Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v pojistných nebezpečích uvedených v čl. 2, odst. 2.9.8, 2.9.9 a 2.9.10 ZPP-PPA-RP:
a) ve sporech mezi spoluvlastníky pojištěné nemovitosti;
b) mezi členy, společníky, či akcionáři právnické osoby (korporace, fundace, ústavu apod.);
c) ve sporech mezi spolunájemci nemovitosti;